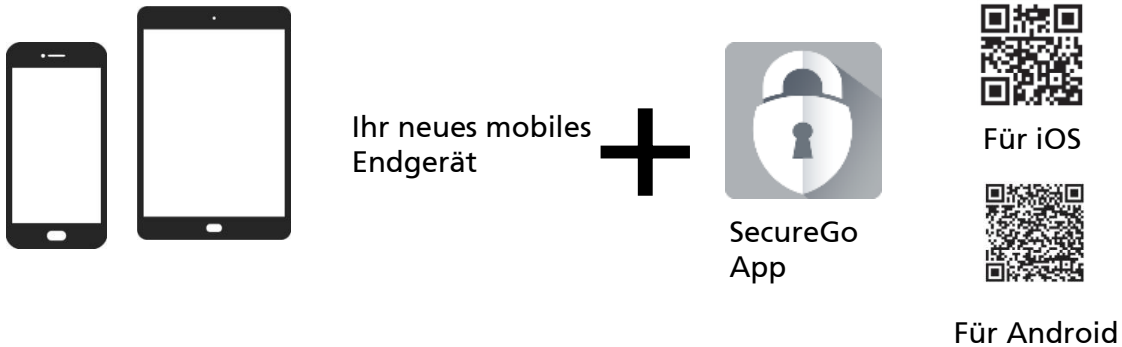


Gerätewechsel im SecureGo-Verfahren

Sie können immer nur eine SecureGo-App mit einem PSD-Key aktiv nutzen. Wenn Sie die SecureGo-App auf einem zweiten mobilen Endgerät aktivieren möchten, ist ein Gerätewechsel erforderlich.

Das brauchen Sie:

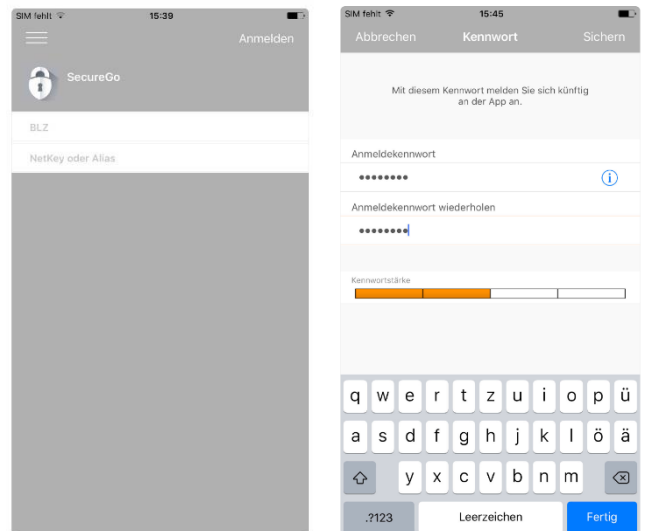


So einfach geht's:

1. Installieren Sie SecureGo-App auf dem Gerät, auf dem Sie die App zukünftig nutzen möchten.
2. Öffnen Sie die App. Geben Sie die Bankleitzahl Ihrer PSD Bank und Ihren PSD-Key ein.

Die **Bankleitzahl** lautet: 400 909 00

Legen Sie in der nächsten Ansicht Ihr Anmeldekennwort für die App fest.



3. Um die Registrierung auf dem neuen Endgerät abschließen zu können benötigen sie einen Freischaltcode. Diesen **Freischaltcode** fordern Sie über Ihr PSD OnlineBanking an.

Unter Banking > Service > Online-Banking > TAN-Verwaltung wird Ihnen die zuvor registrierte SecureGo-App angezeigt. Mit Klick auf "Bestellen" fordern Sie Ihren persönlichen Freischaltcode an.

Hinweis: Bestellen Sie den Freischaltcode innerhalb von 7 Tagen. Nach Ablauf der 7 Tage wird die Registrierung der App gelöscht.

> Banking > Service > Online-Banking > TAN-Verwaltung

TAN-Verwaltung

SecureGo TAN-Service					
App-Name	Art	App-ID	Vom	Status	Aktionen
Apple iPad2.2 SecureGo-App		99CN1ASD	20.12.2016	registriert	<input checked="" type="checkbox"/> Bestellen <input type="checkbox"/> Löschen
Apple iPad2.2 SecureGo-App		Y5S1AWTS	19.12.2016	inaktiv	

4. Das System erkennt den Gerätewechsel. Sie erhalten folgende Meldung:

Für die Registrierung des neuen Gerätes ist die Eingabe einer TAN notwendig.

Bitte beachten Sie

SecureGo

Sie versuchen einen Gerätewechsel vorzunehmen. Bitte beachten Sie, dass der PSD-Key nur einem Gerät zugeordnet werden kann. Nach Freigabe der App auf einem zweiten Gerät, wird die App auf dem ersten Gerät deaktiviert.

Um die Registrierung des neuen Gerätes im Rahmen eines Gerätewechsels abschließen zu können, wird die Eingabe einer TAN benötigt. Dies kann die TAN aus der bislang aktiven App oder eines anderen aktiven TAN-Verfahrens sein. Sollten Sie für den Gerätewechsel keine TAN benutzen, ist ggfs. eine Freigabe durch Ihre Bank erforderlich.


Für weitere Fragen wenden Sie sich bitte an die Bank.

Liegt aktuell ein gültiges TAN-Verfahren vor?

Ja Nein

Weiter Abbrechen

Wenn Sie die App auf dem vorherigen Gerät nicht mehr nutzen können und kein zusätzliches TAN-Verfahren für Sie freigeschaltet ist, beantworten Sie die Frage „Liegt aktuell ein gültiges TAN-Verfahren vor?“ mit "Nein".

Im Anschluss erhalten Sie Ihren persönlichen Freischaltcode per Post. 

Geben Sie den Freischaltcode in der SecureGo-App ein. Sie können ihn scannen oder manuell eingeben.

Hinweis für Nutzer von iOS: Der Scan funktioniert nur, wenn Sie der SecureGo-App Zugriff auf Ihre Kamera erlaubt haben.

Schalten Sie die App innerhalb von 40 Tagen frei. Nach Ablauf dieser 40 Tage wird die Registrierung gelöscht.

5. Ab sofort ist die SecureGo-App auf Ihrem vorherigen mobilen Endgerät deaktiviert und kann nicht mehr genutzt werden.